

Política comercial de cambios

1. Política para Compras en Tienda Online

Satisfacción Garantizada | Política de Cambios para Compras Online

En **RC Moda Femenina** nos importa tu satisfacción tanto como tu estilo. Queremos que disfrutes cada compra con la seguridad de recibir un producto de calidad, diseñado y confeccionado con **insumos 100% colombianos**.

Si al recibir tu pedido no estás completamente feliz con tu compra, ¡no te preocupes! Tenemos una **política de cambios fácil, rápida y sin complicaciones**.

Cuentas con **30 días calendario** desde la fecha de entrega para realizar el cambio de tu producto.

¿Cómo puedes realizar el cambio?

A través de nuestra tienda online:

1. Ingresa a www.rcmodafemenina.com.
2. Accede a tu cuenta y selecciona el pedido y producto que deseas cambiar.
3. Programa la recogida en tu domicilio.
4. Una vez verifiquemos el estado del producto, te enviaremos un **bono de recompra** por el valor efectivamente pagado.
5. Este bono podrá ser utilizado para realizar una nueva compra en nuestra tienda online.

Condiciones para el cambio

Para garantizar una gestión adecuada del cambio, asegúrate de que el producto cumpla con las siguientes condiciones:

- Estar en **perfecto estado**, sin señales de uso.
- Conservar las **etiquetas originales** y el **empaquete** en buen estado.
- No haber sido alterado, reparado o modificado.

- Realizar la solicitud dentro de los **30 días calendario** posteriores a la entrega.
- Proporcionar los datos necesarios: número de pedido, factura o documento de identidad y correo electrónico registrado.

¿Cómo funciona el valor del cambio?

- El cambio se realizará por el **valor efectivamente pagado** por el producto.
- Si el nuevo producto tiene un valor superior, deberás asumir la diferencia.
- Si el nuevo producto tiene un valor inferior, **no se reconocerá el excedente en dinero.**

2. Requisitos según Categoría de Producto

| Categoría | Plazo para Cambio | Condiciones |
|--|--------------------------|--|
| Vestuario y Marroquinería | 30 días | Producto nuevo, sin uso, con etiquetas y empaque original. |
| Bisutería | 5 días | Sin uso, en empaque original y con etiquetas. |
| Accesorios (cabello, gafas, pashminas, sombreros, medias, etc.) | 5 días | En empaque original, sin uso, con etiquetas. |

3. Condiciones Especiales

- Solo se realizarán cambios de productos adquiridos **a través del canal online oficial**: www.rcmodafemenina.com.
- No se aceptan devoluciones o cambios de productos en promoción, salvo defectos de calidad o fabricación.
- Los costos de transporte asociados al cambio correrán por cuenta del cliente, salvo que se trate de un error de envío o defecto comprobado del producto.

4. Canales de Atención

Nuestro equipo está disponible para acompañarte en todo el proceso de cambio o reclamo.

Línea Nacional: +57310 2647766

WhatsApp RC Moda Femenina: +57310 2647766

Sitio web: www.rcmodafemenina.com

Correo: contacto@rcmodafemenina.com

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

5. Compromiso RC Moda Femenina

En **RC Moda Femenina** trabajamos con amor y compromiso para que cada prenda sea sinónimo de **calidad, diseño y bienestar**.

Nuestra política de cambios busca brindarte tranquilidad y confianza al momento de comprar, garantizando una experiencia 100% segura y transparente dentro del territorio colombiano.

RC MODA FEMENINA

Moda colombiana con propósito y calidad garantizada.

© Todos los derechos reservados.