

Política de garantía

En **RC Moda Femenina**, tu satisfacción es nuestra prioridad. Trabajamos con dedicación para ofrecerte productos de excelente calidad, elaborados con insumos 100% nacionales. Si presentas alguna inconformidad relacionada con la **calidad, seguridad o idoneidad** de un producto adquirido en nuestras tiendas físicas o en nuestra tienda online, puedes hacer uso de la **garantía legal** dentro de los plazos establecidos a partir de la fecha de entrega del producto.

1. Solicitud de Garantía

Si tienes un inconveniente con un producto, podrás presentar tu solicitud directamente en cualquiera de nuestras tiendas físicas o a través de nuestros canales digitales oficiales.

Pasos para radicar tu solicitud:

1. Entrega el artículo en cuestión junto con tu solicitud de reclamación (indicando la fecha y lugar de compra).
2. Nuestro equipo revisará tu solicitud y el estado del producto.
3. RC Moda Femenina tendrá un plazo máximo de **15 días hábiles** para dar respuesta a la reclamación.

2. Plazos de Garantía por Categoría de Producto

Línea de Producto	Tiempo de Garantía
Vestuario	90 días
Marroquinería	90 días
Bisutería	5 días
Accesorios	5 días

3. Trámite de Reclamación por Garantía

De acuerdo con la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, RC Moda Femenina atiende las reclamaciones de sus clientes bajo los siguientes procedimientos:

a. Cambio o devolución del producto

Si la reparación no es viable, se procederá con el cambio del producto por otro de iguales o similares características.

- Si el cliente elige un producto de **mayor valor**, deberá asumir el excedente.
- Si elige uno de **menor valor**, no se reconocerá el excedente en dinero.

b. Reembolso de dinero

En caso de que no sea posible realizar la reparación ni el cambio, y el cliente no acepte ninguna de estas opciones, podrá solicitar el **reembolso del dinero efectivamente pagado**.

4. Causales de Negación de la Garantía

RC Moda Femenina podrá negar la solicitud de garantía en los siguientes casos:

- Si el **término de la garantía** ha vencido.
- Si el diagnóstico técnico determina que **no existen fallas de calidad**.
- Si el producto presenta daños ocasionados por **uso indebido, mal cuidado, manipulación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones de lavado o mantenimiento**.
- Si el producto ha sido **alterado o modificado** por el consumidor o terceros.

5. Canales de Atención

Si tienes dudas o necesitas asistencia con tu solicitud, nuestro equipo está listo para ayudarte.

Línea Nacional: +57310 2647766

WhatsApp RC Moda Femenina: +57310 2647766

Sitio web: www.rcmodafemenina.com

Correo: contacto@rcmodafemenina.com

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

6. Consideraciones Finales

RC Moda Femenina realiza todos sus procesos de fabricación y comercialización bajo estándares de calidad que garantizan la satisfacción del cliente. Cada producto es elaborado con insumos nacionales cuidadosamente seleccionados, lo que nos permite ofrecer moda con identidad, respaldo y confianza.

Nos comprometemos a dar un manejo oportuno, transparente y responsable a todas las solicitudes de garantía, conforme a la legislación colombiana vigente.

RC MODA FEMENINA

Moda colombiana con propósito y calidad garantizada.

© Todos los derechos reservados