

Política de tratamiento de datos personales

1. OBJETIVO RC Moda Femenina, marca colombiana dedicada a la confección y venta de ropa y accesorios femeninos elaborados con insumos 100% nacionales, ha diseñado su política para el tratamiento de los datos personales. Esta política busca garantizar el derecho constitucional al habeas data de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y aliados comerciales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.

2. APLICABILIDAD Esta política aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores y terceros que, en nombre de RC Moda Femenina, realicen tratamiento de datos personales. El incumplimiento de esta política conlleva sanciones disciplinarias o contractuales, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

3. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Empresa: RC Moda Femenina País: Colombia Dirección: Cali, Valle del Cauca Teléfono: (315) 1799170 Correo electrónico: contacto@rcmodafemenina.com Sitio web: www.rcmodafemenina.com

4. GLOSARIO Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para el tratamiento de sus datos personales. Dato Personal: Información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable. Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Los datos personales recolectados por RC Moda Femenina serán tratados con las siguientes finalidades: - Cumplir obligaciones derivadas de relaciones contractuales, comerciales o laborales. - Gestionar solicitudes, quejas y reclamos. - Enviar información relacionada con promociones, novedades y eventos de la marca. - Realizar análisis internos de servicio, calidad y satisfacción. - Cumplir con requerimientos legales, tributarios y administrativos. - Garantizar la trazabilidad de pedidos, envíos y facturación electrónica. RC Moda Femenina no recopila ni trata datos personales sensibles salvo aquellos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, previa autorización expresa del titular.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios legales.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales al menos una vez al mes.

7. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS El titular podrá ejercer sus derechos presentando solicitudes a través de los siguientes canales: Teléfono: (315) 1799170 Correo electrónico: contacto@rcmodafemenina.com Ciudad: Cali, Valle del Cauca – Colombia.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RC Moda Femenina adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS RC Moda Femenina no transfiere ni transmite datos personales fuera del territorio colombiano. En caso de que sea necesario por motivos legales o contractuales, se garantizará el cumplimiento de los principios establecidos en la legislación colombiana.

10. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS Las bases de datos tendrán vigencia mientras se mantenga la finalidad para la cual fueron recolectadas o mientras exista una relación comercial o legal con el titular. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados de manera segura.

11. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO RC Moda Femenina designará un responsable interno para la gestión y cumplimiento de la presente política, encargado de atender consultas y reclamos de los titulares.

12. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Esta política entra en vigencia el 6 de octubre de 2025 y permanecerá vigente indefinidamente mientras se mantenga la operación de la empresa. Cualquier modificación será publicada oportunamente en el sitio web oficial de RC Moda Femenina.

© 2025 RC Moda Femenina. Todos los derechos reservados