

Términos y condiciones

RC Moda Femenina es una marca colombiana dedicada a la venta de ropa y accesorios femeninos confeccionados con insumos 100% nacionales. Al acceder y usar nuestro sitio web, usted acepta los siguientes términos y condiciones que regulan las relaciones entre el cliente y RC Moda Femenina.

1. **LAS PARTES** Entre el cliente o usuario y RC Moda Femenina, marca registrada bajo las leyes colombianas, se celebra este contrato de conformidad con los presentes términos. RC Moda Femenina presume de buena fe que contrata directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado. El cliente se compromete a proporcionar información veraz y completa al registrarse o realizar compras en el sitio web.

2. **ACTIVIDAD COMERCIAL** RC Moda Femenina ofrece ropa y accesorios femeninos. Los productos mostrados pueden tener ligeras variaciones de color o textura debido a diferencias en pantallas o dispositivos. Todos los productos son de fabricación colombiana y las ventas se realizan exclusivamente dentro del territorio nacional.

3. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS** El uso del sitio web implica la aceptación plena de estos términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo, el usuario deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios. Estos términos pueden ser modificados sin previo aviso y serán aplicables a partir de su publicación en el sitio web.

4. **PROPIEDAD INTELECTUAL** Todas las marcas, logotipos, nombres comerciales, fotografías, textos y diseños pertenecen exclusivamente a RC Moda Femenina. Ningún usuario podrá utilizarlos sin autorización expresa y por escrito.

5. FORMACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRA

El contrato de compraventa se perfecciona cuando el cliente selecciona el producto, realiza el pago y recibe confirmación de compra por correo electrónico. RC Moda Femenina se reserva el derecho de aceptar o rechazar una venta en caso de inconsistencias en el pago o disponibilidad del producto.

6. **PRECIOS Y PAGOS** Todos los precios están expresados en pesos colombianos e incluyen impuestos aplicables. Los medios de pago habilitados son los especificados en la página web. El valor total incluye el producto, los impuestos y, de ser aplicable, el costo de envío dentro de Colombia.

7. **ENVÍOS Y ENTREGAS** Los envíos se realizan únicamente dentro de Colombia, en un plazo estimado de 5 a 10 días hábiles según la ubicación del cliente. El cliente debe proporcionar una dirección válida y completa. Si el paquete presenta daños visibles al momento de la entrega, debe registrarse la novedad con la empresa transportadora.

8. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Los clientes podrán solicitar cambios o devoluciones de acuerdo con la Política de Cambios y Garantías publicada en el sitio web. El término máximo para ejercer el derecho de retracto es de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega. Los costos de envío por devoluciones o cambios correrán por cuenta del cliente, salvo defectos de fabricación.

9. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA De acuerdo con la normatividad vigente en Colombia (Decreto 2242 de 2015, Ley 1819 de 2016 y Resolución 000010 de 2018 de la DIAN), RC Moda Femenina emite factura electrónica. El cliente recibirá la factura a través del correo electrónico registrado al momento de la compra.

10. RESPONSABILIDAD LIMITADA RC

Moda Femenina no se hace responsable por pérdidas, daños indirectos o incidentales derivados del uso del sitio web o de los productos adquiridos. Nuestra responsabilidad máxima será el valor pagado por el producto.

11. ORIGEN DE LOS FONDOS El cliente declara que los recursos utilizados para las compras provienen de actividades lícitas y exonera a RC Moda Femenina de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido de fondos.

12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RC Moda

Femenina trata los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. La información recolectada será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la compra, envío y atención al cliente.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se resolverá ante la jurisdicción competente en la ciudad de Cali, Valle del Cauca.

© 2025 RC Moda Femenina. Todos los derechos reservados.